

<ご案内>

SoftBankの一部端末にてモバイル WAON・モバイル JMB WAON アプリが
新たにダウンロードできなくなります

平素は電子マネーWAONをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が提供させていただいております「モバイル WAON」「モバイル JMB WAON」サービスにつきまして、2016年3月18日以降、SoftBankの一部端末において、新規のアプリダウンロードができなくなります。対象機種をご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

<記>

■アプリダウンロード不可となる日程

2016年3月18日以降

※上記日程を過ぎると、新規のアプリダウンロードができなくなります。

■対象機種（フィーチャーフォン）

905SH、904T、904SH、804SH、703SHf

■上記有効期限を過ぎた際のご注意事項

ケース	ご対応
対象機種をお持ちで通常利用できるお客さま	アプリの削除を行わない限りこれまで通りご利用いただけます。 アプリの削除を行わないよう、ご注意ください。
機種変更を検討のお客さま	2016年3月18日以降は対象機種からアプリのダウンロードができなくなります。 モバイル WAON アプリ対応の端末 に機種変更いただき、アプリのダウンロードをお願いいたします。 機種変更の際は、変更前の端末のアプリにて機種変更手続きを行っていただきますようお願いいたします。
故障や紛失などにより、WAON 情報・アプリが削除されてしまったお客さま	2016年3月18日以降は対象機種からアプリのダウンロードができなくなります。 対象機種を故障・紛失された等の理由により、残高やポイントの移行ができないお客さまは、お手数をおかけしますが下記コールセンターまでお問い合わせください。 ■モバイル WAON をご利用のお客さま イオンカードコールセンター（9:00～21:00/年中無休） 0120-050-011 携帯電話からは 0570-071-090 ■モバイル JMB WAON をご利用のお客さま WAON コールセンター（9:00～21:00/年中無休） 0120-577-365 携帯電話からは 0570-064-375 または 043-331-0011